



ProgreSER es una marca registrada de propiedad de ADEINCO S.A. NIT. 890.304.297-5

La protección de tus datos es importante para ProgreSER

En cumplimiento al Artículo 10 del Decreto 1377 de 2013, solicitamos su autorización para continuar con el tratamiento de sus datos personales, conforme a las políticas de privacidad disponibles en este sitio web.

Puede ejercer sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y/o suprimir sus datos personales a través del correo electrónico: contactenos@progreser.com / página: www.progreser.com.

Política general de privacidad

1. ¿Quiénes somos?

ADMINISTRACION E INVERSIONES COMERCIALES S.A., sigla **ADEINCO S.A.**, sociedad legalmente constituida mediante escritura pública No. 3.164 del 20 de junio de 1.968, otorgada en la Notaría Segunda de Cali, domiciliada en Cali (Valle), identificada con número de Nit: 890304297-5. La actividad económica y comercial que desarrolla la sociedad es la que se encuentra descrita en el objeto social, que consta en el Certificado de existencia y representación legal, documento que puede ser consultado en la Cámara de Comercio de Cali, entre los cuales se encuentra: i) La administración, la compra, venta de toda clase bienes muebles e inmuebles, ii) La inversión de capital en acciones, títulos, bonos y cualquier otro valor bursátil, iii) El otorgamiento de créditos a adquirentes de vehículos automotores y de sus complementos y accesorios, ya sean vendidos por la empresa o por terceros, iv) La compra de cartera y su recaudo, v) Concesión de créditos y la administración de bienes raíces, etc. Podemos actuar bajo la marca comercial ProgreSER respectivamente responsables y/o encargadas del tratamiento de datos personales.

2. Objetivo de los términos y condiciones del tratamiento de información y datos personales de ProgreSER.

ProgreSER es una marca registrada de propiedad de ADEINCO S.A. NIT. 890.304.297-5

Este documento contiene nuestra política de tratamiento de información y datos personales, y tiene como fin comunicar qué información recolectamos en la prestación de nuestros servicios y para qué finalidades, cómo la usamos, cuándo la compartimos, y cómo la protegemos, así como los derechos que le asisten a los titulares de la información y los procedimientos para ejercerlos.

Progreser reconoce la importancia de la seguridad, privacidad y confidencialidad de los datos personales que nuestros clientes suministran a través de los diversos canales de comercialización de nuestros productos y servicios (incluyendo sitios web, oficinas de venta, call centers), y estamos comprometidos con la protección y manejo adecuado de los mismos, conforme el régimen legal de protección de datos personales aplicable en el territorio en donde operamos.

Este documento es aplicable al tratamiento de la información recibida de nuestros clientes en nuestro negocio que se encuentra descrito en este manual de política de privacidad, y constituye el marco general de referencia de las políticas específicas que puede solicitar en el email: contactenos@progreser.com/ o consultar en: www.progreser.com., sitio web que contiene igualmente los términos y condiciones aplicables a los productos y servicios allí anunciados; este sitio web podrá desactivarse o cambiar de dominio, según los procesos de reorganización que implementemos, cambios que serán informados oportunamente a nuestros clientes.

3. Información y datos personales que obtenemos

Progreser recolecta información y datos personales de nuestros clientes, según las necesidades de cada producto y/o servicio. Para tales efectos, recolectamos la siguiente información personal:

- Nombres y apellidos.
- Fecha de nacimiento y género.
- Tipo y número de identificación.



ProgreSER es una marca registrada de propiedad de ADEINCO S.A. NIT. 890.304.297-5

- Direcciones postales y electrónicas (personales y/o laborales).
- Profesión u oficio.
- Estado civil y/o parentesco en relación con personas menores de edad o discapacitados solicitantes de nuestros servicios.
- Fax (personal y/o laboral).
- Información del domicilio donde el tarjetahabiente recibe sus extractos bancarios.
- Compañía en la que labora y cargo.
- Teléfonos fijos y celulares de contacto (personales y/o laborales).
- Información de tarjeta(s) de crédito (número, entidad bancaria, fecha de vencimiento).
- Información y datos personales recolectados a través de encuestas, páginas Web u otros métodos de investigación de mercado.
- Información requerida por los representantes de las áreas de ventas y/o de relaciones con el cliente con la finalidad de atender solicitudes o reclamos.
- Datos biométricos, incluyendo imágenes, fotografías, videos, voces y/o sonidos que identifiquen o hagan identificables a nuestros clientes, usuarios y/o a cualquier individuo que se encuentre o transite en cualquier lugar donde **ProgreSer** haya instalado equipos.

Los titulares de los datos personales no estarán obligados en ningún evento a autorizar el tratamiento de datos sensibles. Sin perjuicio de lo anterior, en caso que **ProgreSer** solicite algún dato personal sensible a los titulares, obtendrá el consentimiento expreso para el tratamiento de los mismos en el formulario (físico o electrónico) en el cual se solicite el dato objeto de tratamiento, informando que dichos datos sensibles serán tratados conforme la presente Política de Privacidad.

Estos datos pueden ser almacenados y/o procesados en servidores ubicados en centros de cómputo, ya sean propios o contratados con terceros proveedores localizados en distintos países, lo cual es autorizado por nuestros clientes y usuarios al aceptar esta Política de Privacidad.



ProgreSER es una marca registrada de propiedad de ADEINCO S.A. NIT. 890.304.297-5

Adicionalmente, por razones de seguridad, **ProgreSer** podrá recolectar, almacenar, compartir y cotejar con distintas autoridades administrativas de control y vigilancia nacionales o internacionales, autoridades de policía o autoridades judiciales, datos biométricos de nuestros clientes, obtenidos a través de dispositivos de grabación de imagen, audio o vídeo, ubicados en nuestras instalaciones, como oficinas administrativas, puntos de venta, módulos de atención en call centers. **ProgreSer** informará de este hecho al público en general mediante la publicación de Avisos de Privacidad situados en los lugares de recolección de estos datos.

4. Vigencia del tratamiento de la información y datos personales.

La información suministrada por los clientes permanecerá almacenada hasta por el término de diez (10) años contados a partir de la fecha del último tratamiento, para permitirnos el cumplimiento de las obligaciones legales y/o contractuales a su cargo especialmente en materia contable, fiscal y tributaria o por todo el tiempo necesario para atender las disposiciones aplicables a la materia de que se trate y a los aspectos administrativos, contables, fiscales, jurídicos e históricos de la información, o en todo evento previsto en la ley.

5. Veracidad de la información

Los clientes deberán suministrarnos información veraz sobre sus datos personales para la formalización de la reserva y para hacer posible la prestación de los servicios contratados, así como para los demás servicios que ellos requieran y bajo cuyas condiciones aceptan entregar la información requerida.

ProgreSer presume la veracidad de la información y autenticidad de los datos que cada uno de ellos proporcione. Por tanto, no asumimos responsabilidad por daños y/o perjuicios de toda naturaleza que pudieran tener origen en la falta de veracidad, vigencia, suficiencia o autenticidad



ProgreSER es una marca registrada de propiedad de ADEINCO S.A. NIT. 890.304.297-5

de la información, incluyendo daños y perjuicios que puedan deberse a la homonimia o a la suplantación de la identidad.

7. Finalidades del tratamiento de los datos personales

La información recolectada es utilizada para procesar, confirmar, cumplir y proveer los servicios y/o productos adquiridos directamente y/o con la participación de otras entidades o terceros proveedores de productos o servicios, así como para promocionar y publicitar nuestras actividades, productos y servicios, realizar transacciones, efectuar reportes a las distintas autoridades administrativas de control y vigilancia nacionales o internacionales, autoridades de policía o autoridades judiciales, entidades bancarias y/o compañías aseguradoras, para fines administrativos internos y/o comerciales, incluyendo investigación de mercados, auditorías, reportes contables, análisis estadísticos, facturación, y ofrecimiento y/o reconocimiento de beneficios propios de nuestros programas de lealtad.

El tratamiento de datos personales por parte de los responsables y encargados se encontrará siempre enmarcado en la garantía y respeto de los principios de tratamiento definidos por la ley; estos principios son los principios de licitud, legalidad, libertad, transparencia, consentimiento, información, calidad, acceso y circulación restringida, finalidad, lealtad, proporcionalidad, seguridad, confidencialidad, y responsabilidad en el tratamiento de datos personales, de conformidad a su alcance legal y constitucional conferido por cada normatividad.

Progreser en razón de su actividad, está obligada a suministrar una serie de datos de los clientes a las autoridades Nacionales que lo requieran.

Al aceptar esta Política de Privacidad, nuestros clientes, en su calidad de titulares de los datos recolectados, autorizan a **Progreser** realizar el tratamiento de los mismos, de forma parcial o total, incluyendo la recolección, almacenamiento, grabación, uso, circulación, procesamiento, supresión, transmisión y/o transferencia a terceros países

ProgreSER es una marca registrada de propiedad de ADEINCO S.A. NIT. 890.304.297-5

de los datos suministrados, para la ejecución de las actividades relacionadas con los servicios y productos adquiridos por nuestros clientes. Informamos que en estas actividades pueden estar involucrados terceros proveedores, incluyendo proveedores de sistemas de herramientas de seguridad para procesamiento de transacciones bancarias, call centers, entidades bancarias, aseguradoras, nuestros representantes o agentes, y que dichas actividades pueden surtir en diferentes lugares del territorio Colombiano donde se adquiere el producto, y sin perjuicio de otras finalidades que hayan sido informadas en este documento y en los términos y condiciones de cada uno de los productos y servicios propios de cada una de nuestras unidades de negocio.

Adicionalmente, nuestros clientes, en su calidad de titulares de los datos recolectados, al aceptar esta política de privacidad, nos autorizan para:

- Usar los datos suministrados por ellos de manera electrónica, a través de Sitios Web, de aplicaciones para teléfonos inteligentes y otros medios electrónicos.
- Utilizar la información recibida de ellos, para fines de mercadeo de sus productos y servicios, y de los productos y servicios de terceros con los que **ProgreSer** mantengan una relación de negocios.
- Compartir los datos personales con representantes comerciales,
- Suministrar los datos personales a las autoridades de control y vigilancia de policía o judiciales, en virtud de un requerimiento legal o reglamentario y/o usar o revelar esta información y datos personales en defensa de sus derechos y/o su patrimonio en cuanto dicha defensa tenga relación con los productos adquiridos.
- Permitir el acceso a la información y datos personales a los auditores o terceros contratados para llevar a cabo procesos de auditoría interna o externa propios de la actividad comercial que desarrollamos.
- Consultar y actualizar los datos personales en cualquier tiempo.
- Contratar con terceros el almacenamiento y/o procesamiento de la información y datos personales para la correcta ejecución de los contratos

ProgreSER es una marca registrada de propiedad de ADEINCO S.A. NIT. 890.304.297-5

celebrados con nosotros, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales estamos obligados.

- Transferir y transmitir los datos personales a países distintos de aquellos donde se recolecta la información, para lo cual **ProgreSer** procurará la protección de dichos datos conforme a los estándares de seguridad y confidencialidad establecidos en este documento.
- Transferir los datos personales a un eventual comprador de una de nuestras unidades de negocio, para lo cual brindaremos información oportuna a los clientes y titulares de los datos personales, para que éstos ejerzan los derechos de actualización, modificación y supresión de datos personales que les asisten conforme a la ley aplicable.

9. Protección, seguridad y confidencialidad de la información

La información de nuestros clientes es de vital importancia para **ProgreSer**. Hemos establecido políticas, procedimientos y estándares de seguridad de la información, con el objetivo es proteger y preservar la integridad, confidencialidad y disponibilidad de la información.

Los terceros contratados por **ProgreSer**, están igualmente obligados a adherirse y dar cumplimiento a las políticas y manuales de seguridad de la información, así como a los protocolos de seguridad que aplicamos a todos nuestros procesos.

Todo contrato de **ProgreSer** con terceros (contratistas, consultores externos, colaboradores temporales, etc.) que involucre el tratamiento de información y datos personales, incluye un acuerdo de confidencialidad que detalla sus compromisos para la protección, cuidado, seguridad y preservación de la confidencialidad, integridad y privacidad de la misma.

10. Procedimiento para el ejercicio de los derechos de los titulares de la información.



ProgreSER es una marca registrada de propiedad de ADEINCO S.A. NIT. 890.304.297-5

Los clientes tienen derecho a acceder a los datos personales que se encuentran bajo nuestro control y a ejercer los derechos que les asisten como titulares de los mismos, en los términos de las normas de protección de datos que les sean aplicables y conforme lo establecido en la presente Política de Privacidad.

10.1. Procedimientos para el ejercicio de los derechos de los titulares en Colombia.

Para el caso de los datos personales cuyo tratamiento se realice en Colombia, los procedimientos para el ejercicio de los derechos de los titulares serán los previstos en la Ley 1581 de 2012.

Los clientes tienen derecho a consultar y conocer los detalles del tratamiento de los datos personales que realizamos, así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos y a cancelarlos cuando no estén siendo utilizados conforme a finalidades y términos legales o contractuales o según las finalidades y términos contemplados en esta Política de Privacidad.

Con la aceptación de esta Política de Privacidad, usted manifiesta libre, expresa y previamente haber sido informado sobre los derechos que la ley colombiana le concede como titular de sus datos personales y que se enuncian a continuación:

- (I) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a la entidad responsable del tratamiento o encargada del tratamiento de sus datos personales.
- (II) Solicitar prueba de la autorización otorgada al responsable del tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el tratamiento.
- (III) Ser informado por el responsable del tratamiento o el encargado del tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a los datos personales.

ProgreSER es una marca registrada de propiedad de ADEINCO S.A. NIT. 890.304.297-5

(IV) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones al régimen de protección de datos personales.

(V) Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato personal en los términos de la Ley 1581 de 2012 y esta política de privacidad.

(VI) Acceder en forma gratuita una vez por mes a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento o cada vez que existan modificaciones sustanciales de las Políticas de Tratamiento de la información que motiven nuevas consultas, en los términos de la normatividad vigente. Para consultas cuya periodicidad sea mayor a una por cada mes calendario, **Progreser** cobrará al titular los gastos de envío, reproducción y, en su caso, certificación de documentos.

Los procedimientos para el ejercicio de sus derechos serán los siguientes:

(I) Consultas

Los titulares, las personas autorizadas, o causahabientes podrán consultar su información personal que repose en nuestras bases de datos, caso en el cual les suministraremos la información solicitada, previa verificación de la legitimación para presentar dicha solicitud. La consulta será atendida en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de recibo de la misma. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se le informarán los motivos de la demora, señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los cinco (5) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

(II) Reclamos

Si los titulares, las personas autorizadas o los causahabientes consideran que la información contenida en una base de datos debe ser objeto de corrección, actualización o supresión, o cuando adviertan el presunto incumplimiento de cualquiera de los deberes contenidos en la Regulación, podrán presentar un reclamo ante nosotros, el cual será tramitado bajo las siguientes reglas:

1. Su reclamo deberá formularse mediante solicitud dirigida a **Progreser**, con su identificación, la descripción de los hechos que dan lugar al

ProgreSER es una marca registrada de propiedad de ADEINCO S.A. NIT. 890.304.297-5

reclamo, su dirección, y acompañando los documentos que se quiera hacer valer. Si el reclamo resulta incompleto, lo requeriremos dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que usted presente la información requerida, entenderemos que ha desistido del reclamo.

En caso de que no seamos competentes para resolver su reclamo, se dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles y se le informará oportunamente.

2. De ser procedente, una vez recibido el reclamo completo, se incluirá en la base de datos una leyenda que diga "reclamo en trámite" y el motivo del mismo en un término no mayor a dos (2) días hábiles. Dicha leyenda deberá mantenerse hasta que el reclamo sea decidido.

3. El término máximo para atender el reclamo será de quince (15) días hábiles contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender el reclamo dentro de dicho término, se le informarán los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Para hacer efectivos sus derechos de conocer, actualizar, rectificar y suprimir sus datos personales, los clientes pueden enviar su solicitud al correo electrónico contactenos@progreser.com o a través del servicio de Sugerencias y Reclamos en www.progreser.com o al teléfono (2) 6594003, de conformidad con esta Política de Privacidad. El área encargada de la atención de peticiones, consultas o reclamos ante la cual el titular de la información puede ejercer sus derechos es:

Email: contactenos@progreser.com / página: www.progreser.com.

Área Responsable: Gerencia de Mercadeo

Debe incluir en la solicitud los siguientes datos:

- Nombres y apellidos
- Número de documento

ProgreSER es una marca registrada de propiedad de ADEINCO S.A. NIT. 890.304.297-5

- Correo electrónico
- Asunto
- Tipo de documento
- Teléfono
- Ciudad

En el caso de que cualquier cliente o un tercero, consideren que un contenido utilizado en cualquiera de nuestros canales de contacto y comercialización, tales como los sitios web, aplicaciones para teléfonos inteligentes, conlleva alguna violación de sus derechos de propiedad intelectual, deberá enviar una comunicación con la siguiente información a las direcciones arriba indicadas:

- Datos personales: nombre, dirección, número de teléfono y dirección de correo electrónico del reclamante.
- Firma auténtica, con los datos personales del titular de los derechos de propiedad intelectual infringidos o de la persona autorizada para actuar en nombre y por cuenta del titular de los derechos de propiedad intelectual infringidos.
- Indicación precisa y completa del contenido protegido mediante los derechos de propiedad intelectual infringidos, así como su localización.
- Declaración expresa y clara de que la utilización del contenido indicado se ha realizado sin el consentimiento del titular de los derechos de propiedad intelectual infringidos.
- Declaración expresa, clara y bajo la responsabilidad del reclamante que la información proporcionada en la notificación es exacta y que la utilización del contenido constituye una violación de sus derechos de propiedad intelectual.
- Las reclamaciones originadas en estos hechos se someterán en su tratamiento y solución a los trámites jurídicos aplicables, según la naturaleza y alcance de las mismas.

La solicitud de supresión de la información y la revocatoria de la autorización o la solicitud de limitación del uso y divulgación de los datos personales no procederán cuando el Titular tenga un deber legal o



ProgreSER es una marca registrada de propiedad de ADEINCO S.A. NIT. 890.304.297-5

contractual de permanecer en la base de datos, en los términos que la ley disponga.

12. Aceptación de esta Política de Privacidad.

Cada, cliente acepta el tratamiento de sus datos personales conforme los términos de esta Política de Privacidad, cuando proporciona los datos a través de nuestros puntos de atención o compra incluyendo Call Centers, o cuando adquiere o usa cualquiera de nuestros productos o servicios, o cuando hace "clic" en la función "Aceptar" o sigue navegando en nuestro sitio web www.progreser.com.

13. Vigencia.

Esta Política General de Privacidad es efectiva desde el día de su publicación.

Los datos de contacto de **Progreser** en Colombia son:

- Avenida 6 A Bis No. 35N-100 Local 102-103 Centro Comercial Chipichape, de la Ciudad de Santiago de Cali (Valle)
- Teléfono en Cali: 6594003

*Si usted es proveedor de **Progreser** y desea consultar las condiciones de privacidad aplicables a su información y datos personales por favor consulte nuestra Política de privacidad para Proveedores.

**Si usted es trabajador activo, trabajador retirado, pensionado, jubilado, tercero vinculado, beneficiario o candidato a un cargo de Las Compañías y desea consultar las condiciones de privacidad aplicables a su información y datos personales por favor consulte nuestra Política de privacidad para Colaboradores.

***Si usted es accionista de **Progreser** y desea consultar las condiciones de privacidad aplicables a su información y datos personales por favor consulte nuestra Aviso de privacidad para Accionistas.



ProgreSER es una marca registrada de propiedad de ADEINCO S.A. NIT. 890.304.297-5

14. Aprobaciones.

Elaboración: Gerente Jurídico Línea de Financiación

Revisión y Aprobación: Vicepresidente Línea de Financiación.